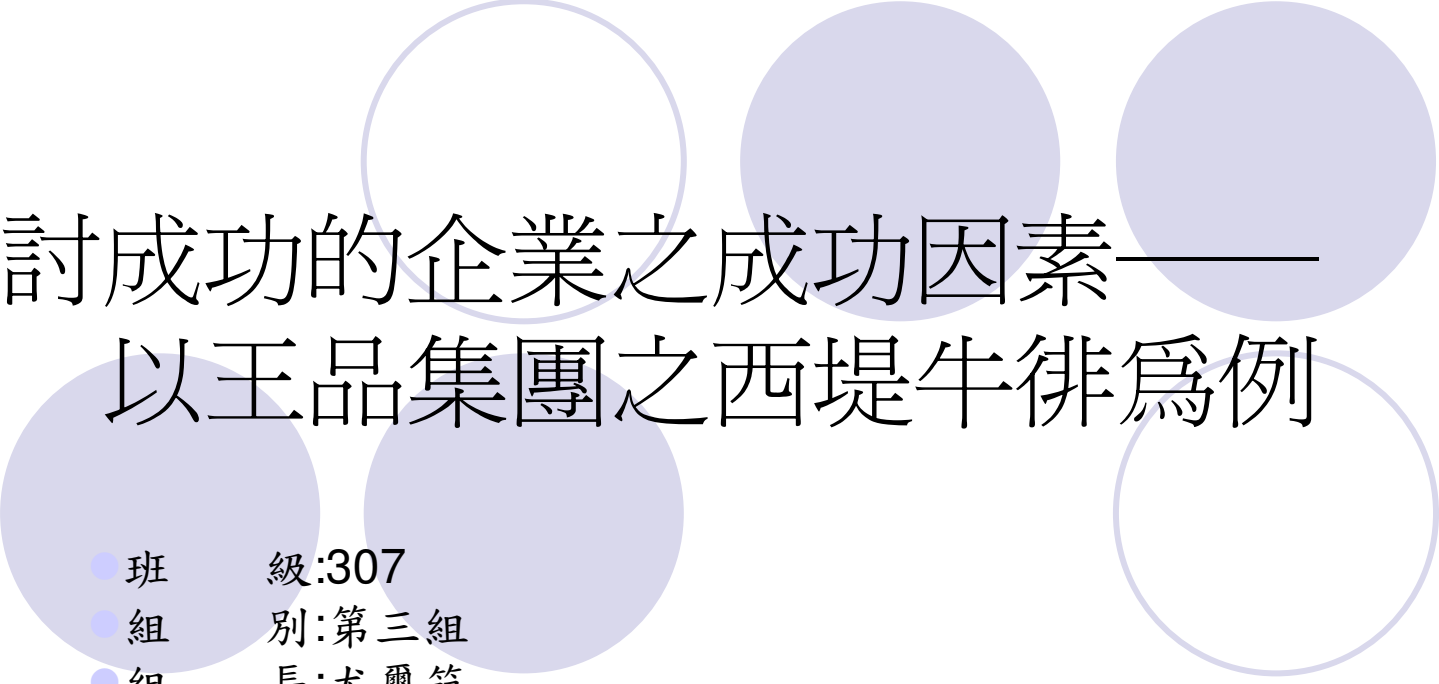




探討成功的企業之成功因素—— 以王品集團之西堤牛排為例

- 班 級:307
- 組 別:第三組
- 組 長:尤璽筑
- 組 員:卜聖芬、余伽芳、張簡憶萱
- 指導老師:董瓊雲
- 日 期:5/12



目錄

- 壹、前言
- 一、研究動機
- 二、研究目的
- 三、研究方法
- 四、研究流程
- 貳、本文
- 一、文獻探討
- 1、企業
- 2、企業管理
- 3、經營理念
- 二、個案探討
- 1、王品集團簡介
- 2、Tasty西堤牛排簡介
- 3、經營理念
- 三、結論

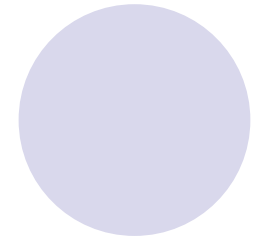
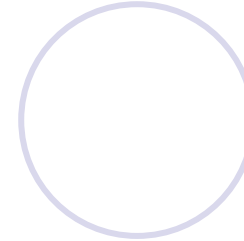
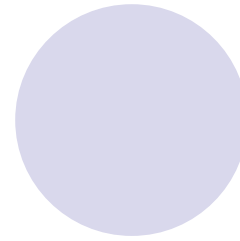
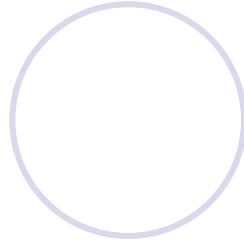
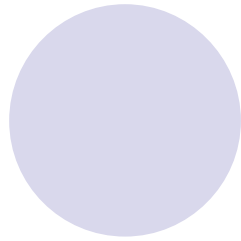
壹、前言

● 一、研究動機

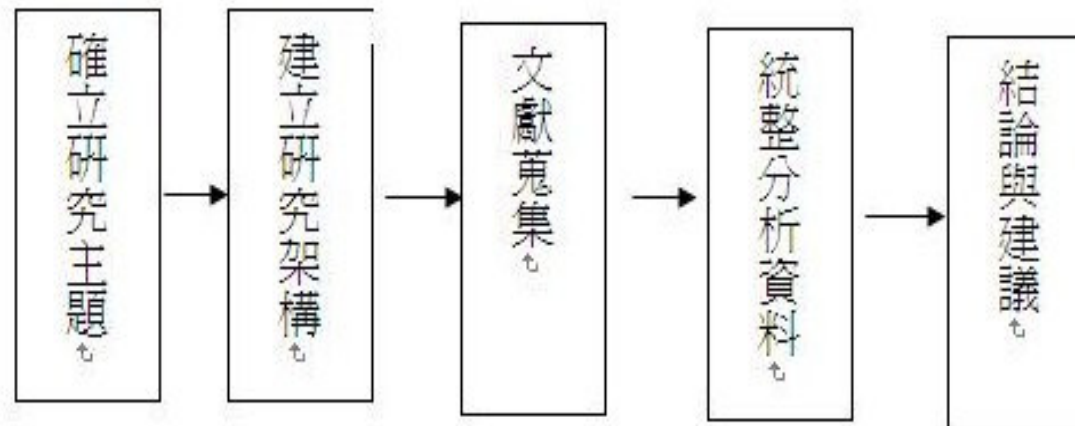
企業經營儼然是個挑戰，不光是經營管理，包括人才訓練、產品研發等等，都需要經過許多磨練才能成長為一個龐大的個體。然而這些企業是如何成長、又是怎麼在現今社會生存的，其經營方式值得我們探討及學習。

● 二、研究目的

- (一) 王品集團與西堤牛排的成長及理念
- (二) 成功要素在其他企業上是否也實用



- 三、研究方法
文獻研究法
- 四、研究流程



貳、本文 一、文獻探討

- (一)、企業 (Enterprise)

企業是從事生產、流通與服務等經濟活動的營利性組織，透過各種生產經營活動創造物質財富，提供滿足社會公眾物質和文化生活需要的產品及服務。

- (二) 企業管理

企業管理是對企業的生產經營活動進行組織、計劃、指揮、監督和調節等一系列職能的總稱。而計畫職能、組織職能、控制職能、激勵與領導職能又被稱為企業管理的五大基本職能。

- (三)、經營理念 (theory of business)

經營理念是管理者追求企業績效的根據，是顧客、競爭者以及職工價值觀與正確經營行為的確認，而有效的經營理念基本要素有：

- 1，企業對大環境、使命與核心競爭力的基本認識要正確，絕不能與現實脫節。
- 2，要讓全體員工理解經營理念，並確實執行。
- 3，經營理念必須經常在接受檢驗中修改豐富。

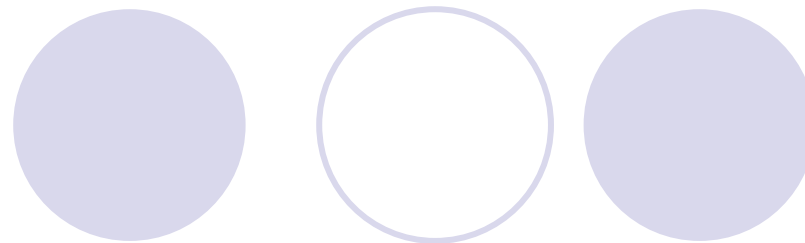
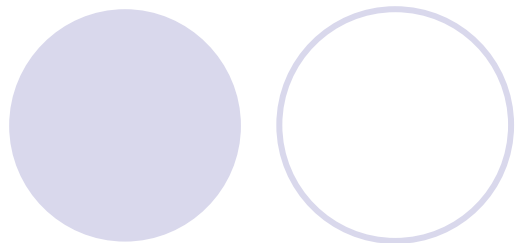
二、個案探討

- (一) 王品集團簡介

王品集團董事長戴益勝是三勝製帽的第二代，民國八十一年靠著與朋友借的一千萬創業金離開了家庭事業。然而創業初期並不順利，戴益勝第一個事業雖然賺了不少錢卻也賠了更多，在歷經多次的失敗，一直到民國九十年才創立了王品集團。

- (二) Tasty西堤牛排簡介

Tasty西堤牛排於2001年成立，為王品集團旗下的直營連鎖餐飲店，其最大的特色為顧客至上的服務態度，打著平價消費、物超所值的享受，獲得各界的肯定。



● (三) 經營理念

- 1、徹底執行，絕不馬虎
- 2、顧客至上
- 3、海豚管理學
- 4、重視人才訓練
- 5、像家庭一樣的企業



參、結論

- (一) 與理論的比較

與本研究整理的企業管理、經營理念概要做比較，能發現西堤牛排的成功之道幾乎是建立在理論上執行的。從制定計畫、實行、到控制企業內部問題，以及經營理念的重要性，全都能從西堤牛排的經營方式上看到。

- （二）成功因素的實用性

西堤牛排的成功幾乎可說是由戴益勝的經營理念打造而成，然而經營手法在其他企業身上是否實用，答案是否定的；但是，戴益勝所使用的基礎理論——及企業管理理論——是所有企業都實用的。就像戴益勝說王品集團是個家庭一樣，每個企業都有不同的特色存在，想要成功不該是模仿他人的手法，但是能從他人身上找出其他更適合的方法。

肆、引註資料

- 陳嫻文（2006）。王品集團戴勝益的海豚領導學。卓越雜誌，260期。
- 林宜諄（2004）。鼓勵創業成長不息。遠見雜誌，217期。
- 王曉玟（2005）。王品台塑牛排不斷創造快樂的體驗。天下雜誌，336期。
- 西堤牛排<http://www.tasty.com.tw/index.htm>
- 王品集團
<http://www.wangsteak.com.tw/index.htm>